

# תואר שני M.A. בייעוץ ופיתוח ארגוני

המכללה  
למינהל  
המסחר האקדמי



האקדמיה של העולם החדש



## אודות התוכנית

תוכנית המוסמך ביעוץ ופיתוח ארגוני מסייעת לסטודנטים ולסטודנטיות לעצב את האופן שבו הם פועלים לקידום שינויים ותהליכי צמיחה - של ארגונים ושל החברה כולה. התוכנית מקנה ידע, מתודולוגיות והתנסויות רלוונטיות לשדות הפעולה השונים של מנהלים ויועצים, ומשלבת לימודים עיוניים עם הכשרה מעשית (כולל פרקטיקום).

התוכנית מתעדכנת באופן תדיר ועוסקת בסוגיות אקטואליות של ניהול ושינוי, שינויים בעולם העבודה, שינויים בניהול, התמודדות עם מצבי אי-ודאות, הטמעת טכנולוגיות חדשניות ועוד.

הסטודנטים והסטודנטיות בתוכנית נפגשים עם תיאוריות ופרקטיקות של חוללות שינויים חברתיים, עסקיים, טכנולוגיים וארגוניים, במציאות מורכבת ולא צפויה. התוכנית עוזרת לסטודנטים ולסטודנטיות לפתח יכולות לניתוח מצבים חברתיים וארגוניים ממגוון נקודות מבט, לבחור דרכי התמודדות רלוונטיות מול אתגרים ארגוניים ולפעול ליישומם של שינויים בארגונים.

התוכנית מספקת לסטודנטים ולסטודנטיות הזדמנויות להתנסויות מודרכות התורמות ליכולתם להתמודד עם מצבים ייעוציים וניהוליים במגוון שדות ארגוניים ובמגוון תהליכי שינוי. ככזו היא מיועדת לסטודנטים וסטודנטיות סקרניים, בעלי רצון ללמידה ולהתפתחות אישית, אנשים שאוהבים את העשייה הארגונית ובעלי גרות אישית ואיכות אקדמית גבוהה.

התוכנית בכללה, וכל קורס בנפרד, 'משוטטים' בין תאוריה, עקרונות פעולה וכלים המחברים בין הידע האקדמי, הניסיון שהסגל והסטודנטים והסטודנטיות מביאים לכיתה והקריאה של המציאות הארגונית שבה הם פועלים. באופן זה נבנית התפיסה המקצועית של הסטודנטיות והסטודנטים בשילוב עם בניית היכולות שלהם, לצד חיזוק ביטחונם העצמי.



## מבנה התוכנית

התוכנית מבוססת על שלושה תחומי ידע: סוציולוגיה ארגונית, פסיכולוגיה ארגונית, ותורת הניהול ואסטרטגיה. במסגרתה רוכשים הסטודנטים והסטודנטיות ידע ומפתחים מיומנויות ייעוציות המאפשרים להם לחולל שינויים ארגוניים בשלוש רמות:

- מאקרו – מבנים ותהליכים ארגוניים, אסטרטגיה, ניהול ידע, תרבות ארגונית ועוד.
- מאזו – עבודה עם קבוצות, צוותים וקהילות ועוד.
- מיקרו – אימון וייעוץ למנהלים, מנטורינג, מיומנויות מיקרו של יועצים ועוד.

בנוסף לקורסי ליבה הנוגעים בשלוש הרמות של השינוי הארגוני, יוכלו סטודנטים וסטודנטיות לבחור החל מסמסטר ב' בקורסים, סמינרים וסדנאות בחירה בכל אחת מרמות השינוי והתהליכים הארגוניים ואף לשלב ביניהם.

באמצעות ידע עדכני על קבוצות ותהליכים לצד התמחות בשטח בהנחיית תהליכים קבוצתיים, יחשפו הלומדים והלומדות לעולם המורכב של הנחיית קבוצות בארגונים. בתהליך הלימוד יעברו הסטודנטים והסטודנטיות סימולציות שבהן יתנסו כמשתתפים, כצופים וכמנחים של קבוצות. התנסות זו תשמש בסיס להמשך הכשרה כמנחי קבוצות.

הסטודנטים והסטודנטיות יעברו בנוסף התנסות מעשית בפיתוח ויישום סדנאות המאפיינות את עבודת המנהלים והיועצים בעולם העבודה העכשווי.

כמו כן, ילמדו הסטודנטים והסטודנטיות תאוריות וכלים חדשניים שסייעו להם להוביל תהליכי ניהול וייעוץ, בדגש על התמודדות עם טראומה ובניית חוסן, על מנת לסייע לארגונים ישראלים לצלוח את המשברים שהם ועובדיהם עוברים בשנים האחרונות. תיאוריות וכלים אלו יאפשרו למנהלים וליועצים לסייע בצמצום רה-טראומטיזציה ובקידום חוסן וצמיחה.

# ייחודיות התוכנית

## פרקטיקום - התנסות מעשית

במהלך התואר השני כל סטודנט וסטודנטית משתתפים בפרקטיקום בו הם מתנסים בתהליכי ייעוץ ושינוי בתוך ארגון. הפרקטיקום מפגיש את הסטודנטים והסטודנטיות עם ארגונים בתהליכי שינוי ומספק הזדמנויות לחוות את שלבי השינוי, ומאפשר להם להתנסות באופי היחסים הנוצרים בין מובילי שינוי, תומכי שינוי, מתנגדים לשינוי ויועצים לשינוי.

חווית הלמידה כוללת השתתפות בקהילה לומדת ועבודה בצוות, תוך התמודדות עם אתגרים של שיתוף פעולה, ניהול קונפליקטים והשגת יעדים במגבלות זמן ולחץ לימודי.

## בית אקדמי לסטודנטים ולסטודנטיות

הציר המרכזי המאפיין את התוכנית הוא למידה בקבוצות קטנות של 14-16 לומדים ולומדות עם מנחה. קבוצות אלה משמשות 'בית אקדמי' לסטודנטים ולסטודנטיות החל מהיום הראשון לתוכנית ועד למפגש הסיום. הקבוצות הקטנות יוצרות מרחב של תמיכה, לכידות וחיבור עמוק, ומאפשרות למידה שיתופית המדמה עבודה של יועצים ומנהלים בשטח. בקבוצות אלה מתנסים הסטודנטים גם בעבודה המעשית בפרקטיקום. חלק מרכזי ביצירת חווית ה'בית האקדמי' מושג בזכות מנחות ומנחי הקבוצות המלווים באופן צמוד את הסטודנטים והסטודנטיות ומסייעים בכל סוגיה לימודית או אישית שעולה במהלך שנת הלימודים.

## למידה באקו-סיסטם

הלמידה בתוכנית הייעוץ הארגוני מתבצעת בתוך אקו-סיסטם. משמעות הדבר היא שהתהליכים הלימודיים הכוללים רכישת ידע ומיומנויות, לא מתבססים על מעבר חד צדדי של ידע מן המרצים אל הלומדים אלא על דיאלוג ושיח שוויוניים בתוך קהילת הלומדים בתוכנית. מדובר בשיח דינמי - מקצועי, מחקרי, תעשייתי וחברתי - המוקיר את הניסיון המקצועי והאישי של כל החברים במערכת הלומדת.





### **חיבור לשטח**

לתוכנית הייעוץ הארגוני מסורת רבת שנים של חיבור לשטח. שימת הדגש על פרקטיות נשמרת גם במתכונתה הנוכחית של התוכנית. החיבור אל התעשייה בא לידי ביטוי בכלים הפרקטים הנלמדים בתוכנית, סגל מרצים ומרצות בעלי ניסיון מעשי וידע מקצועי מקיף, מעורבות של ארגונים וחברות שונות בפעילויות הלימודיות, ושיח מתמיד בתוך הקהילה של אלפי בוגרי ובוגרות התוכנית שמובילים ארגונים רבים בישראל.

### **למידה היברידית חווייתית**

תוכנית הייעוץ הארגוני כוללת שיטות למידה מגוונות ביניהן למידה היברידית המשלבת מפגשים פרונטליים, מפגשים סינכרוניים בזום, למידה א-סינכרונית עצמאית, מפגשים עם מנהלים ויועצים, סימולציות ומשחקי תפקידים. כמו כן כוללת התוכנית האקטונים וספורים החושפים את הסטודנטים והסטודנטיות למציאות הארגונית העכשווית, ובתוך כך יוצרים גיבוש בין הלומדים וגיוון לתוכנית הלימודים.

# קורסי הליבה בתוכנית

התוכנית נלמדת בשנה אחת במשך שלושה סמסטרים. הפרקטיקום מתקיים בסמסטרים ב' ו-ג'.

הלימודים יתקיימו יום בשבוע באופן פרונטלי וביום שישי הלמידה תהיה סינכרונית בזום.

שנת הלימודים תיפתח במפגש משותף וחגיגי של צוותי הפרקטיקום (הבתים האקדמיים) עם המנחים והמנחות שילוו את הצוותים. בימי הלימוד האחרונים של הסמסטרים א' ו-ב' יתקיימו האקדמונים ייעוציים אשר בהם ימצאו צוותי הפרקטיקום פתרונות לסוגיות ארגוניות שיוצגו על ידי ארגונים מגוונים. שנת לימודים תסתיים במפגש משותף של כל מחזור.

בסמסטר א' של התוכנית יילמדו קורסי ליבה ובסמסטרים ב' ו-ג' יבחרו הסטודנטים והסטודנטיות בין הקורסים המתקדמים, הסמינרים והסדנאות שמציעה התוכנית.

## סמסטר ב': קורסי ליבה

ניהול שינוי והתערבות  
טרנספורמציה דיגיטלית  
מנהיגות ופיתוח מנהלים  
הבית האקדמי – סדנת פרקטיקום  
קורס בחירה  
סמינר בחירה  
סדנת בחירה

## סמסטר א': קורסי ליבה

סוציולוגיה ארגונית: מבנים ותהליכים  
פסיכולוגיה ארגונית: הצד האנושי של הארגון  
אסטרטגיה ארגונית  
אבחון ארגוני אינטגרטיבי: מודלים ותכלול  
מחקר יישומי בארגונים: שיטות וכלים  
הבית האקדמי – סדנת קדם-פרקטיקום  
האקתון מחוברות

## סמסטר ג': קורסי ליבה

---

ניהול קהילות ותהליכי למידה ארגוניים  
ניווט במורכבות: ארגונים בעולם מפתיע

---

## קורסי בחירה:

ייעוץ פנים ארגוני  
תרבות ארגונית  
פסיכולוגיה ארגונית  
פסיכולוגיה חיובית בארגונים ובייעוץ  
חשיבה עיצובית - DESIGN THINKING

---

## סמינרים לבחירה:

---

אומץ ניהולי: איך לפתח אומץ בארגונים?  
אסטרטגיה ארגונית/יזמות פנים ארגונית  
חשיבה מגדרית בארגונים  
הלא מודע הארגוני, הקבוצתי והצוותי  
קבלת החלטות

---

## סדנאות לבחירה:

ניהול וייעוץ רבודים עם בינה מלאכותית  
יסודות הנחיית קבוצות בארגונים  
אימון וייעוץ למנהלים  
פרספקטיבות של התמרת סכסוכים  
פיתוח והנחיית סדנאות בארגונים  
MICRO POWER SKILLS - הצגת TED ,VISUAL TELLING ,TED  
STORY TELLING ומשחק  
סדנת מיינדפולנס  
להיות מנטורים

---

# סגל אקדמי

סגל התוכנית כולל מרצים ומרצות, מנחים ומנחות, בעלי ניסיון מעשי מגוון ובעלי ידע מקיף בסוגיות מקצועיות. הסגל מייצר לסטודנטים ולסטודנטיות הזדמנויות לרכישת ידע ומיומנויות למידה מעשייה ותוך כדי עשייה. זאת לצד הענקת כלים שיעזרו להם לעצב את הזהות המקצועית שלהם כמובילי שינוי וכמסייעים לחוללות של שינויים.



## ד"ר ארית צ'ודנר

### יועצת ארגונית, מנהלת אקדמית בתוכנית, מרצה ומנחה

ד"ר צ'ודנר היא יועצת ארגונית המתמחה בארגוני בריאות ורפואה ראשונית וחוקרת בתחום קביעת מדיניות בריאות. ד"ר צ'ודנר היא בוגרת התוכנית בייעוץ ופיתוח הארגוני של המכללה, ואת הדוקטורט שלה עשתה בטכניון. המומחיות של ד"ר צ'ודנר היא גיבוש, תכנון וליווי תהליכי שינוי ברפואה ראשונית, מהרמה האסטרטגית ועד לרמה הטקטית לרבות בניית תוכניות הטמעה ורתימת צוותים מטפלים למשימה.



## ד"ר גיא אבוטבול זלינגר

### ראש החוג למדעי ההתנהגות וראש התואר השני בייעוץ ארגוני

מרצה בכיר, עוסק בחקר החברה הישראלית. ד"ר אבוטבול זלינגר עשה את הדוקטורט שלו באוניברסיטת ברנדייס בבוסטון ואת הפוסט דוקטורט באוניברסיטת תל אביב. ד"ר אבוטבול זלינגר מלמד את התיאוריות הסוציולוגיות הארגוניות ומשתמש בתחום המחקר שלו על מנת לבחון כיצד הקונטקסט התרבותי משפיע על ארגונים ישראליים ועל סוגיות המגדר בארגונים אלה.



## ד"ר אושרת אלינב

### פסיכולוגית ארגונית תעסוקתית, מרצה ומנחה בתוכנית

התואר השני והדוקטורט של ד"ר אלינב עוסקים בחוויית דחק, שחיקה וחוסן של עובדים במדינות שונות. ד"ר אלינב עוסקת בקרוב ל-30 שנים בניהול, מחקר וייעוץ בתחומים של מנהיגות, דחק וחוסן, ואסטרטגיית גיוון והכללה. במקביל היא פעילה במספר מיזמים חברתיים.



## ד"ר אבי שניידר

### דיקן הסטודנטים, יועץ ארגוני ומרצה בתוכנית

ד"ר שניידר הוא מרצה בכיר בבית הספר למדעי ההתנהגות ודיקן הסטודנטים במכללה. שימש בעבר כראש התוכנית לתואר שני בייעוץ ארגוני. את הדוקטורט שלו עשה ד"ר שניידר במחלקה לסוציולוגיה ואנתרופולוגיה באוניברסיטת בן גוריון. במחקריו עוסק ד"ר שניידר בשדה התיאורטי של עתיד עולם העבודה וצורות ארגוניות חדשות ובתמורות בהתיישבות העובדת בישראל.





### ד"ר מיכאל שטרנברג

#### יועץ ארגוני, חוקר, מרצה ומנחה בתוכנית

ד"ר שטרנברג הוא יועץ, חוקר ומרצה בסוגיות של קונפליקט ושינוי. ד"ר שטרנברג הוא חוקר במרכז מרטין ספרינגר לחקר סכסוכים באוניברסיטת בן גוריון, שותף לריכוז פורום פעילי השלום הבינלאומי מטעם יוזמות שינוי, ומייעץ ולפעילים וארגונים בארץ, באירופה ובאפריקה בסוגיות של התמרת קונפליקט וקידום שינוי חברתי.



### ד"ר יובל צור

#### יועץ ארגוני ומרצה בתוכנית

ד"ר צור שירת בחיל האוויר כ-25 שנה כטייס מסוקים ויועץ ארגוני. הוא בעל תואר שני בפסיכולוגיה, ואת הדוקטורט שלו עשה בביה"ס לניהול באוניברסיטת בן גוריון. משמש כמרצה, מנחה ויועץ בתחומי הפסיכולוגיה החיובית ומיינדפולנס. ד"ר צור הוא מנחה מוסמך לסדנאות מיינדפולנס (MBSR), והמנהל המקצועי של תחום זה ב"מכבי טבעי".



### עידן לירן

#### מנכ"ל ובעלים של חברת ייעוץ, מרצה בתוכנית

מר לירן הוא המנכ"ל והבעלים של חברת פלג ייעוץ בע"מ, המעניקה שירותי ייעוץ ניהולי ועיצוב הכשרות ארגוניות למגזר הציבורי. לירן הוא שותף-מייסד של האקדמיה לאומץ, הגוף המוביל בארץ לפיתוח אומץ ניהולי וארגוני. בנוסף הוא מתנדב כחבר הנהלת האיגוד הישראלי לפיתוח ארגוני ומוביל באיגוד את תחום קשרי החברים. מר לירן מתמחה בסוגיות המנהיגות, שימוש בתהליכים דיאלוגיים בתהליכי פיתוח ארגוני ומיומנויות ייעוציות.



### חנה שטיינברג

#### יועצת ארגונית ומנחת קבוצות, מנחה בתוכנית

גב' שטיינברג היא יועצת ארגונית המתמחה ביצירת מחוברות ארגונית ופיתוח מיומנויות ושגרות ניהול עכשוויות לניהול בעולם עבודה משתנה. גב' שטיינברג היא בוגרת התוכנית ל"יעוץ ופיתוח ארגוני של המכללה, משמשת כמנחה של סדנאות לניהול ומנהיגות בעולם משתנה, פיתוח שגרות עבודה למחברות ושימור עובדים, תקשורת מוטיבציונית, ומלווה מנהלים ומנהלות בהובלה והטמעה של תהליכים חוצי ארגון.



### ליאור שפיגלר

#### יועץ ארגוני, מרצה ומנחה בתוכנית

מר שפיגלר הוא בוגר התוכנית ליעוץ ופיתוח ארגוני של המכללה, וכיום יועץ ארגוני ומנחה בה. שימש בעבר כראש תחום ניהול מידע וידע בחיל האוויר. בתפקידו כיועץ ארגוני מר שפיגלר מפתח תהליכי למידה ומטמיע תקני איכות בהדרכה, מוביל תהליכי שינוי בלמידה ארגונית המבוססים על תחקיר וניהול ידע.



### אביבה שקד

#### יועצת ארגונית, מרצה ומנחה בתוכנית

גב' שקד היא יועצת לפיתוח ארגוני מערכת, מומחית בחשיבה מערכתית, בפיתוח מנהיגות בכירה, בניית תוכניות מנהיגות וכניסה לתפקיד של מנהלים ומפקדים בכירים. לגב' שקד ניסיון של מעל 30 שנים ב"יעוץ ארגוני בצה"ל ובארגונים עסקיים. שימשה בעבר כראש מחלקת מדעי ההתנהגות של הצבא (ראש ממד"ה).



האקדמיה של העולם החדש  
[colman.ac.il](http://colman.ac.il) | \*5025