

DR. YUVAL DROR

ydror@upgrade.co.il

www.upgrade.co.il

Linkdin: yuvaldror

טל: +972547842080

Yuval Dror is a Scholar and Consultant to senior management in organizational and business development and change. He has wide experience of training and supervising staff, whole scale change intervention, training and leading workshops, and lecturer.

Yuval was awarded a Doctorate of Business Administration, in the University of South Australia and Swiss Business School (SBS). He has an MA degree in Social Psychology from Tel Aviv University (1985) and he is a certified Psychologist. He has a post-graduate Diploma in group training (from Tel Aviv University) and a Diploma in Marketing Management (from the Technion in Haifa). While on the Board of Israel's Association for Organizational Development (IAOD) (1988-1990) he founded the journal "Organizational Development in Israel" and was its first editor (1988-1992). Yuval published several articles in Israeli Journals (in Hebrew) mostly for managers and practitioners.

In 1997, Yuval, with others, founded a Management and Organization Development Company **UPGRADE**, of which he was Associate Manager. Either directly or through this company Yuval has facilitated the establishment of strategic goals, planning, control, human resource development, and integrating staff work and head-office processes. Yuval specialized in developing knowledge management processes and learning from experience, which is his main subject of the Doctoral studies. Recently, Yuval specialized in large group interventions such as Open Space and Future Search. In the last five years Yuval focused his energy in helping organizations to promote their Ethics and Social Responsibility attention and behavior. Clients have been in the following sectors: banking and insurance, pharmaceutical, manufacturing, airlines & airport cargo handling, cellular phones, telecom & computer software as well as governmental agencies and offices (such as IDF, Aviation Authority and Israeli police). Yuval was also a co-founder of MINGA, a Social business enterprise aimed at developing infrastructures for social businesses.

Yuval's management, training and research experience was greatly enhanced by service in the **Israeli Defense Forces (IDF)**, where he attained the rank of Lt. Colonel. He held such posts as: Head of Organizational Development in the Planning Division for the Chief of Staff (1993-1996), Chief Psychologist for the Field Forces (1990-1993), and the Head of the Organizational Development Branch in the Personnel Division of the Army (1985-1989). Yuval was an adjunct professor in the **Command and Staff College**, where he taught courses such as learning from experience, decision making under uncertainty, problem solving under stress, and leading teams as well as in the **National Security College** where he taught Leadership and Change Management courses. Yuval also led a research project regarding new technology assimilation in the Army.

Yuval's management experience includes forming and leading a new consulting firm and management of staff bodies of approximately 50 professionals over a five-year period, including the establishment of strategy, goals, planning, control, human resource and career implementation, and integration into staff and head office processes. For two years, Yuval was an external member of the Board of Directors of an Israeli large electronic company in the defence industry. Yuval was the Israeli Liaison to International Organizational Development Association (IODA), he was a

member of the Israeli Chapter of the Society for Organizational Learning (SOL) and was a member of SOL (Boston) Research Committee, and a member of Future Search Network.

While in New York Yuval was finishing his doctoral research and teaching Organizational Behavior in Zicklin School of business, CUNY.

Until recently, Yuval was heading the Organizational Consulting Master Program in the Faculty of Management - Tel Aviv University and teaching several courses such as Organizational Learning and Knowledge management, Introduction to Organizational Development, Ethics and Corporate Social Responsibility.

Yuval is running a blog in which he try to use **Chaos and Complexity** perspectives and theories to enhance understanding social and organizational phenomena (www.upgrade.co.il/blog)

Today Yuval is running the Master Degree Program of O.D.Consulting in the College of Management, he is the Co-Chair of PAI, the Israel O.D. Association, and running his own O.D. practice.

Volunteering

Co-Chair of the Association for Organizational Development in Israel (PAI)
Chair, The Annual Joint-Conference of Personal, Teams and Organizations Development

Education

- ❑ **Doctor in Business Administration:** University of South Australia (UniSA): 2005
- ❑ **M.A. Degree in Social Psychology:** Tel Aviv Univ. 1985
- ❑ **B.A. Degree in Psychology:** Tel Aviv Univ. 1979
- ❑ **Group trainers:** Diploma, Tel Aviv Univ. 1985-86
- ❑ **Marketing Management:** Diploma – Technion, Haifa Technological Institute - 1996
- ❑ **Certified psychologist:** (Israel, No. 2611)

Teaching Experience

Head of O.D. Consulting Master Degree program, Behavioral Sciences School, College of Management 2022 -
Faculty of Labor Studies, Tel Aviv University 2017-2018
Recanaty Business School, Tel Aviv University 2010 - 2016
Behavioral Sciences School, College Management, lecturer 2005 - 2009
National Security College Lecturer, Leadership course 2007 - 2008
Baruch College City University of New-York, Adjunct Professor 2005
Command and Staff College, IDF, Instructor in Behavioral Sciences 1981 - 1987
Tel Aviv Univ. Psychology Department, Teaching & Research Assistant 1981-1983

Research & Development Interests

Yuval was and is and was involved in several research projects and consulting models' development:

Social Entrepreneurship sustainable models development

Behavioral Sciences Professionals' involvement in the disengagement from the Northern West Bank

Leading thinking tank on the applications of Chaos and Complexity Theories to the OD Profession

Executive Vs. Senior Leadership in the public sector, supported by the National Security College, Israel

Systems' Coaching – assisting whole scale changes based on coaching principles

Win-Win Mental Model – supporting conflict management within organizational-social situations

Research Experience includes:

Leading research unit and monitoring research section in designing and implementing field research in organizational environments.

Leading a field research on the social community interventions during the disengagement period in the North Shomron communities uprooting.

Leading the research team of the forum of Social Businesses (Zionut 2000).

FAV-MOVE an EU international research on Social Businesses in Europe.

Professional Affiliation

Co-Chair of the Association for Organizational Development in Israel (PAI);

OD Metro network, the Organizational Development network of Greater New York;

The Society for Organizational Learning [SOL], member of the Israeli and New-York Fractal 2003-;

Member of **Future Search** network;

Former Israeli Liaison & member of International Organizational Development Association [IODA];

Work Experience

Privet Consulting Practice in New York and Israel: 2003 -

Table facilitating in 'America Speak' Town Meeting conference on NY state budget; introducing human-based learning processes in an airline company; American-Israel Chamber of Commerce turn around task force; Facilitating Future Search conferences about HIV / AIDS prevention in NYC and on the future of the UN planning & budgeting and in the Israeli Police. Strategic integration & planning process change in a civil service agency; Ethics Codes writing and implementation.

Minga – Arena for Social Businesses, founder and Director at **HubTLV** 2011- 2016

Head of the Organizational Consulting Master Degree Program in Faculty of Management, Tel Aviv University 2010-2015

Lotem, Training & Organizational Development Institute, part-time 2002 - 2010

- Special Projects Leader
- Chief Supervisor.
- Chief learning officer & group coaching and mentoring for the consulting section

Liberty-Tracks, Outdoor Management Training (ODT) Director Europe 2000-2001

- Development of outdoor experiences for managers of companies in transition
- Restructuring and change of operating location with respect to declining marketshare

Elisra, Electronic Systems Ltd. – External Director in the Board of Directors 2000-2002

UPGRADE–Institute for Organizational & Business Development: Founder & Associate Manager 1997-99

Leading consulting projects in topics such as: Strategic development and change management; Knowledge Management processes and implementing tools to promote learning from experience; Lessons learned implementation and cultural change project; Whole-scale turn-around (from loss to profit, generation change); Designed and facilitated HR planning procedures and routines change; Team building and strategic development with an executive team; Designed leadership development programs for project managers; Using simulations and business games for planning

and managing structural changes; Designed and facilitated in-house strategic planning workshops; Developing reward & incentive system, based on annual performance review.

Israeli Defense Forces, Lieutenant Colonel-

1980-1996

Service in several capacities as **Head of Organizational Development Branch for Planning Division for the Chief of Staff** [1993-1996]; the **Chief psychologist - Field forces** [1990-1993] and **Head of organizational Consultation Branch** in the **Department of Behavioral Sciences** [1985-1990];

Involving in variety of consulting projects such as whole scale change processes, negotiation under the peace process agenda, 5 years strategic re-planning, technological change & assimilation, structural and managerial culture change, military-society relationship R &D. Founder and Headmaster of the Military school for O. D. Internal Consultants.

Academic Activity

ספר:

יובל דרור, משה גרומב, אודי ענפי (2017): **עסקים חברתיים – מרחב השפעה חדש**. הוצאת נדב.

כתבי – עת ישראלים

1. ראי ומילואים: השפעת 'מודעות עצמית אובייקטיבית' על עוצמת הרצון לשרת במילואים (עם אריה נדלר) מגמות כ"ז (3) 1982
2. תסריטים לעיצוב עתיד סטאטוס (1998?)
3. עקרונות הלחימה בכאוס, פיתוח ארגוני בישראל 1992 (4)
4. חשיבת מומחה מהי? פיתוח ארגוני בישראל 1993 (5)
5. האם ניתן לגבש ערכים ואתיקה ייחודיים לפסיכולוגים צבאיים? פיתוח ארגוני בישראל (עם יעקב גרינוולד) 1996 (9)
6. "איך נכון יותר להפיק לקחים, באמצעות צוות פנימי או בסיוע חיצוני?" (עם מתן פורת): משאבי אנוש, 126; יוני 1998
7. "תגמול בכירים: איך לא לאבד את הפרופורציות": משאבי אנוש, 221; מאי, 2006
8. "תכנון שמוביל לביצוע שמוביל לשינוי" סטאטוס; פבר' 2007
9. "אכיפה היא לא הפתרון: על הטמעת אתיקה כתהליך חינוכי": משאבי אנוש, 259-260 יולי-אוגוסט 2009.
10. קוד אתי ראוי לחברה ראויה: מה לכתוב בקוד אתי? משאבי אנוש 2011 נוב'-דצמ'
11. פגיעות, סליחה ופיוס כמנגנונים מערכתיים בארגונים (יחד עם הילה זריצקי) (2013): אנליזה ארגונית
12. ממלאכת קודש למלאכת מחשבת: "Ethically Sensitive Pragmatist" משאבי אנוש (2013): אנליזה ארגונית
13. תהליך התפתחות של קבוצת סופרויזן ליועצים לפתוח ארגוני (2015): אנליזה ארגונית
14. קבוצות כאנלוגיה לארגון (יחד עם איתמר רוגובסקי) (2019): אנליזה ארגונית
15. דילמת ההוגנות וכיצד אפשר בכל זאת לקדם בתנהגות הוגנת של ארגונים (2022): אנליזה ארגונית

1. ממאהל למחאה: ניתוח תוכן של שיחות שהתקיימו סביב שולחנות עגולים ברחבי הארץ. דו"ח מחקר (יחד עם אחרים), 2011
2. התחקות אחר מודל הפעולה של המתעורבים החברתיים בישווי צפון השומרון לקראת ההתנתקות בצפון השומרון באוגוסט 2005. דו"ח מחקר 2011

כנסים מקצועיים

3. שינוי מבני ושינוי טריטוריאלי – עבודת צוות יועצים פנימיים בתוך קונפליקט ארגוני מערכתי. הרצאה בכנס השנתי של ארגון היועצים לפיתוח ארגוני בישראל. 1992
4. תהליכי הפקת לקחים בניהול פרויקטים. הרצאה בכנס הבינלאומי של מהנדסי איכות, ירושלים 1998
5. זיהוי, הבנה והתגברות על שגרות מגוננות של ארגונים, מיני סדנא במסגרת הכנס השנתי של א.י.פ.א. 2009
6. From lieutenant to Division Commander: Intervening at all levels to deal with burnout. Presented in the annual International O.D. Ass. Conference, Shoresh, Israel, 1986
7. Networking in Complex – Global Network, an Open Space event. International OD Association Annual Conference, Dresden, Germany. 2001
8. 'Cultural and Experience factors in Approaching Ethical Dilemmas', International OD Association Annual Conference. The Netherlands 2006 (with Uri Gloskinus)
9. 'A Structured Internship Model as a Method to Acquiring Organizational Diagnosis Expertise', International OD Association Annual Conference, India 2009 (with Uri Gloskinus)

פרסומים פנימיים במסגרת הפקולטה לניהול אוניברסיטת תל-אביב, תוכנית התואר השני ביעוץ ארגוני

1. יעוץ לשינוי בארגונים - במפגש בין גישת המערכות הפתוחות לגישות מהמדעים החדשים
2. בשלות ארגונית לשינוי
3. תהליך האבחון הארגוני
4. תהליך יצירת אסטרטגיה ארגונית: כוונה (deliberate) והתהוות (emergence) בבניית האסטרטגיה בארגון
5. אבחון תרבות ארגונית: איך "לקרוא" ולשנות תרבות?
6. מבנה וטכנולוגיה כתהליכי הסדרה בארגונים
7. מגננונים מסייעים: מערכת העצבים המרכזית
8. ניהול ומנהיגות כסיבות שורש לתופעות ארגוניות: איך להבין מנהיגות כתת-מערכת ארגונית?
9. סביבה – אקו סיסטם כרשת בהתהוות מתמדת
10. הכל מתחיל בציפיות: דפוסי ההתנהגות האנושית בהתארגנות חברתית

11. תוצאות ארגוניות: השרדות וצמיחה
12. מפה דינאמית: תכנון מערכתי ארגוני מבוסס מורכבות (יחד עם גיל רותם)
13. אימון מערכתי (יחד עם יורם גלי)
14. תרבות ניהול סיכונים ותרבות ארגונית מסוכנת
15. תצפית שיטתית כחלק מתהליך אבחון ארגוני
16. מאפייני הארגון האנטי- שברירי
17. וְאֶנְכִי עֶפֶר וְאֶפֶר: מחשבות על ערכים חדשים לקוד האתי של יועצים לפיתוח ארגוני

מאמרים במסגרת מחלקת מדעי ההתנהגות בצה"ל

1. תהליך הפקת לקחי השלישות במבצע "שלום הגליל". מפקדת קצין שלישות ראשי 1982
2. אבחון אקלים ארגוני . מחלקת מדעי ההתנהגות, צה"ל 1982
3. כניסה לתפקיד – חוברת הדרכה לקצין התפקיד ראשון. מפקדת קצין שלישות ראשי 1984
4. הכשרת מנהיגות בקורס הקצינים. מחלקת מדעי ההתנהגות, צה"ל 1985
5. הגדרת תפקיד הפסיכולוג הארגוני בבסיס הדרכה. מחלקת מדעי ההתנהגות, צה"ל 1985
6. דמות המפקד בצה"ל ע"פ פקודות מטכ"ל (עם אחרים). מחלקת מדעי ההתנהגות, צה"ל 1985
7. תכנון תרגילים וניהולם. מטכ"ל / אגם 1986
8. ראיון מחקרי מובנה . מחלקת מדעי ההתנהגות, צה"ל 1986
9. המוטיבציה לשירות בקבע ולקצונה בצה"ל. מחלקת מדעי ההתנהגות, צה"ל 1986
10. כוח והשפעה בארגון (יחד עם אבנר פסל). מחלקת מדעי ההתנהגות, צה"ל 1987
11. שילוב מדעי ההתנהגות בניהול תרגילי מפקדות בכירות. מחלקת מדעי ההתנהגות, צה"ל 1987
12. תוכנית הכשרה ניהולית לדרג הפיקוד התיכון. מחלקת מדעי ההתנהגות, צה"ל. 1987
13. מערכות הסברה ותדמית. מחלקת מדעי ההתנהגות, צה"ל 1988
14. תוכנית הכשרה ניהולית לדרג הפיקוד הבכיר (תוכנית כנ"פיים). מחלקת מדעי ההתנהגות, צה"ל 1989
15. פסיכולוגיית שדה בתרגילים צבאיים. מחלקת מדעי ההתנהגות, צה"ל 1989
16. ההשלכה של הפגיעות בעורף על החיילים בחזית. מטכ"ל אכ"א. 1989
17. הפרט, הצוות והארגון בשדה הקרב המשולב העתידי. מפקדת חיילות השדה 1992
18. ניתוח מצבי מיקוח, אגף התיכנון, צה"ל 1993
19. ניהול הידע כנכס ארגוני. מקראה לניהול ידע, חטיבת תורה והדרכה בצה"ל 1998
20. סופרויזן – הדרכה על הדרכה. מחלקת מדעי ההתנהגות, צה"ל. 1998
21. עיצוב תהליך תכנון משאבי האנוש על בסיס תיאוריות של כאוס ומורכבות. מחלקת מדעי ההתנהגות, צה"ל 2003